

想いを伝えることの大切さ

推進協ワンポイントセミナー
令和3年6月29日
社会福祉法人八生会
介護老人福祉施設梅香の里
頼実志歩



介護老人福祉施設 梅香の里概要

平成19年3月28日 開設(法人内4施設目)

《 サービス内容 》

介護老人福祉施設	入居定員	50名
短期入所生活介護(予防)	利用定員	20名
通所介護	利用定員	35名
居宅介護支援事業所		

平均介護度	3.5
職員比率(常勤換算)	1.6 : 1
介護福祉士	47名



ユニットケアの歩み

【平成25年1月】

○ユニットケアプロジェクトの立ち上げ

- ・ユニットケアとは？
- ・梅香の里の目指すものは（理念）？
- ・施設の現状と課題・取り組みの明確化（ソフト・ハード）

【平成25年9月】

○全国個室ユニット型施設推進協議会より実地研修施設として
認定

リーダーシップとマネジメント

リーダーシップ：ゴールを指し示す

マネジメント：ゴールに安心・安全・モチベーション高く
たどり着くためのサポート

ブレない！
組織と繋がっている！
強い意志！



きめ細やか！
何度でも繰り返す！



梅香の里に置き換えて・・・

リーダーシップ：6年目にしてユニットケアに力を入れるぞっ！



施設長



ゴールを指し示す

マネジメント：ユニットケアを行うために何をしようか



プロジェクトメンバー：きめ細やかに何度でも繰り返しサポートをおこなう

現場で感じる悩み

日本全国の現場の悩みトップ5

第2位：負担に感じる業務内容と業務量

第3位：業務上のミスや事故

第4位：社内や取引先の強要

第5位：職場の環境変化によるストレス

第1位：人間関係、コミュニケーション

人材の育成（チーム作り）

コミュニケーションの問題はなぜおこる
→価値観の違い

受け入れる



受け入れるスキルとは

①聞く力 →信頼関係を構築するために聞く

②洞察力 →声にならない声に気づく、察する、想像する

③承認力 →結果承認、プロセス承認、行動承認、意識承認、存在承認

想いを伝える大切さとは・・・

褒める

叱る

土台（承認）

褒める

叱る

土台（承認）